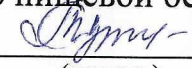



|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.1 из 7  |

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Директор ГАУ «ТОВЛ»  
 Качанов В.А.  
 (подпись) (Ф.И.О.)  
 « 31 » \_\_\_\_\_ 2014г.  
 (дата)



**ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ**  
**ПОЛОЖЕНИЕ**  
 о комиссии по урегулированию споров  
 между участниками образовательных отношений

СОГЛАСОВАНО:  
 Заместитель директора  
 по пищевой безопасности  
 Турцова Е.О.  
 (подпись) (Ф.И.О.)  
 « 31 » \_\_\_\_\_ 2014г.  
 (дата)

Разработал:  
 Руководитель УЦ  « 31 » \_\_\_\_\_ 2014г.  
 (должность) (подпись) (дата)

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.2 из 7  |

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |   |
|--|---|
| 1. Назначение .....  | 3 |
| 2. Область применения .....  | 3 |
| 3. Ответственность .....   | 3 |
| 4. Описание процесса .....   | 3 |
| 4.1. Общие положения .....   | 3 |
| 4.2. Порядок создания и организация работы Комиссии .....  | 4 |
| 4.3. Права и обязанности конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса ..... | 6 |
| Лист регистрации изменений .....   | 7 |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.3 из 7  |

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ**

Настоящий локальный акт регламентирует работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

## **2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Настоящий локальный акт применяется Учебным центром ГАУ ТО «ТОВЛ».

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Ответственность за соблюдением всех требований данного локального акта возложена на руководителя Учебного центра.

## **4. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА**

### 4.1. Общие положения

4.1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебного центра ГАУ ТО «ТОВЛ» (далее – Комиссия).

4.1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ст.45;
- Указами Президента Российской Федерации,
- Решениями Правительства Российской Федерации и Правительства Региона и органов управления образованием всех уровней по вопросам образования и воспитания обучающихся;
- Уставом и локальными правовыми актами Учебного центра ГАУ ТО «ТОВЛ».

4.1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.4 из 7  |

образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### 4.2. Порядок создания и организация работы Комиссии

4.2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа обучающихся и представителей трудового коллектива ~~и аппарата управления~~ ГАУ ТО ТОВЛ.

4.2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется на собрании трудового коллектива.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Государственного автономного учреждения Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория».

4.2.3. Срок полномочий Комиссии составляет на календарный год.

4.2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

4.2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4.2.1 настоящего Положения.

4.2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

4.2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.5 из 7  |

(жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Государственное автономное учреждение Тюменской области «Тюменская областная ветеринарная лаборатория» | Учебный центр  | Издание: 01 |
|  | Локальный акт: Положение по регулированию споров между участниками образовательных отношений | Стр.6 из 7  |

которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.2.13. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса хранятся в документах Учебного центра три года.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.3. Права и обязанности конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса

4.3.1. К основным правам конфликтной комиссии относятся:

- рассмотрение заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием преподавателя, обучающегося;
- принятие решения по каждому спорному вопросу,
- формирование предметной комиссии для принятия решения об объективности выставления оценки за знания, умения и практический опыт обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрос дополнительной документации, материалов для самостоятельного изучения вопроса;
- приостановка или отмена ранее принятого решения на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

4.3.2. К основным обязанностям конфликтной комиссии относятся:

- принятие своевременного решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее состава);
- предоставление обоснованного ответа заявителю в устной или письменной форме.

